

ZAHTEVEK – STVARNA NAPAKA
Nakup blaga preko spletne trgovine www.birox.si
(izpolnite ta obrazec in ga pošljite)

PODATKI KUPCA:

Ime in priimek:	
Naslov:	
Telefon:	
E-poštni naslov:	

Obveščam vas, da želim uveljavljati stvarno napako za naslednji artikel:

Naziv artikla in oznaka:

Podroben opis napake, ki je razlog za uveljavljanje stvarne napake:
Datum ugotovitve napake:

Podatki o naročilu, prejemu in računu za artikle:

Številka naročila in datum:	
Datum prejema artikla:	
Številka računa in datum:	

V primeru, da je bila stvarna napaka utemeljena, želim (obkrožite):

A: Vračilo kupnine:

Številka TRR za vračilo kupnine:	SI56
Imetnik računa (Ime in priimek, naslov)	
TRR odprt pri banki:	

B: Mejava za enak artikel

C: Odpravo ugotovljene napake

Kraj in datum: _____

Podpis kupca:: _____

Obrazec pošljite po elektronski pošti na naslov info@birox.si ali s pisemsko pošiljko na naslov **BIROX d.o.o., Cesta Ljubljanske brigade 9A, 1000 Ljubljana.**

Prejeti Zahtevki bo obravnavala naša služba za reklamacije, ki vam bo posredovala podatke glede uveljavljanja Zahtevka.

Informacije o pravicah, dolžnostih in ostalih okoliščinah uveljavljanja stvarne napake najdete na spletni strani www.birox.si v oddelku Informacije / Pogodji poslovanja spletne trgovine.